

Solución dirigida a

Gerentes de Marketing, Gerente de Redes y Gerente de Atención al Cliente.

SEPIIA TELCO

Te ayudamos con el desafío

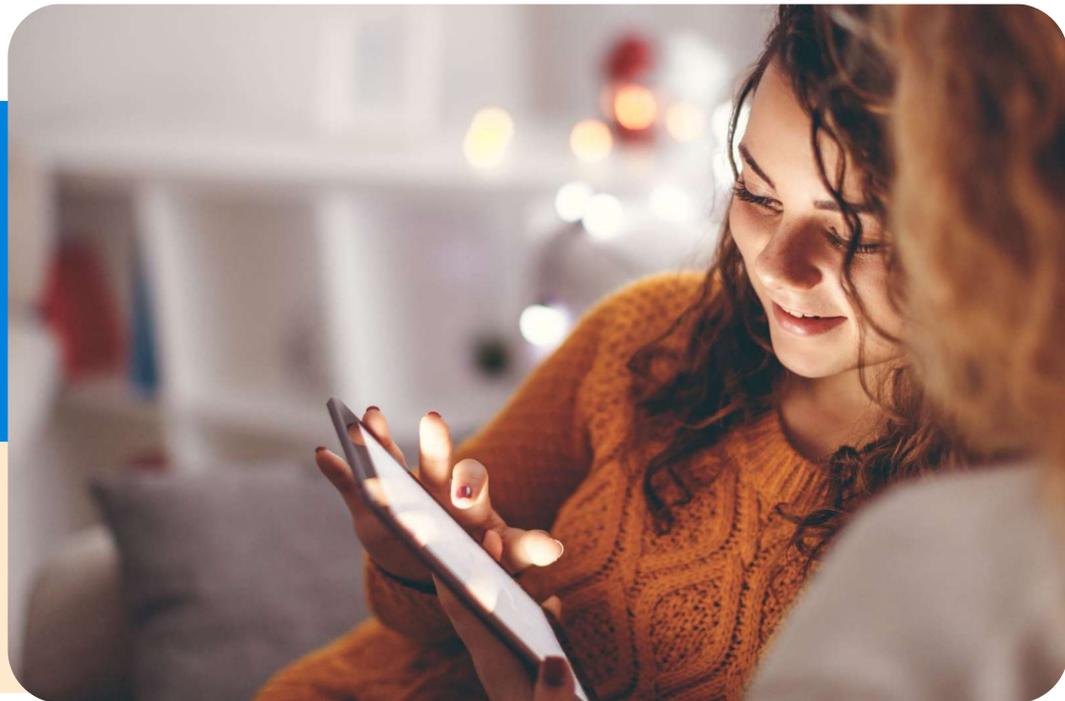
Las Telco se caracterizan por tener:

- Gran cantidad de clientes
- Competencia incesante
- Entorno digital
- Gran cantidad de datos pero poco conocimiento

Pon tu cliente en el centro

Ofrece:

- Mejor atención
- Mejor red
- Mejor oferta



SEPIIA TELCO

Ofrecemos

01

Experiencia de usuario

Genera y analiza los indicadores clave que miden la experiencia del usuario en la red móvil, su estilo de consumo y lo que vive en todos los puntos de contacto con el operador.

02

Reportes en tiempo real

Calcula y mide en tiempo real los KQI más importantes de la red fija y móvil, permitiendo detectar anomalías y tomar acciones correctivas en el momento preciso.

03

Conciliación de plataforma

Valida constantemente la consistencia de los datos en las diferentes plataformas comerciales y elementos de red, asegurando los ingresos y el servicio comprometido.

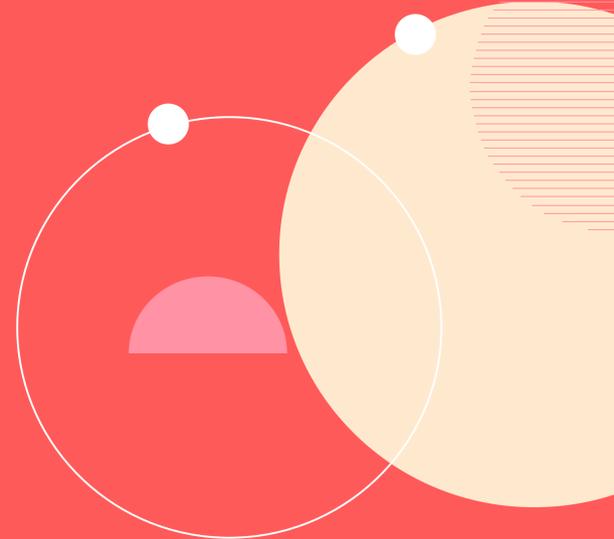
04

GeoEstrategias

Observa en el mapa como impactan todas las decisiones de marketing y técnicas. Conoce dónde están los clientes de diferentes categorías y haz acciones inmediatas con ellos.

Aportamos valor a tu organización

- Aumenta los ingresos, fidelizando a tus clientes y facilitando el up-selling y cross-selling.
- Fortalece las estrategias de marketing con campañas y promociones personalizadas y dirigidas.
- Optimiza el desempeño de la red.
- Ten una visión 360° del cliente para dirigir las acciones que aseguren un servicio de calidad.



SEPIIA TELCO

Quienes Somos



Somos una empresa tecnológica de analítica basada en datos, para la toma de decisiones en tiempo real, aportamos valor y conocimiento a su negocio.

Aterrizamos la tecnología para que conozcas como nunca a tus clientes y tus recursos. Creemos que solo el dato transformado en conocimiento y decisiones permite anticiparse y sobresalir en el mercado.

Con Sepiia hacemos tu vida más fácil