

## Solución dirigida a

Gerentes de Marketing, Gerente de Redes y Gerente de Atención al Cliente.

SEPIIA TELCO

### Te ayudamos con el desafío

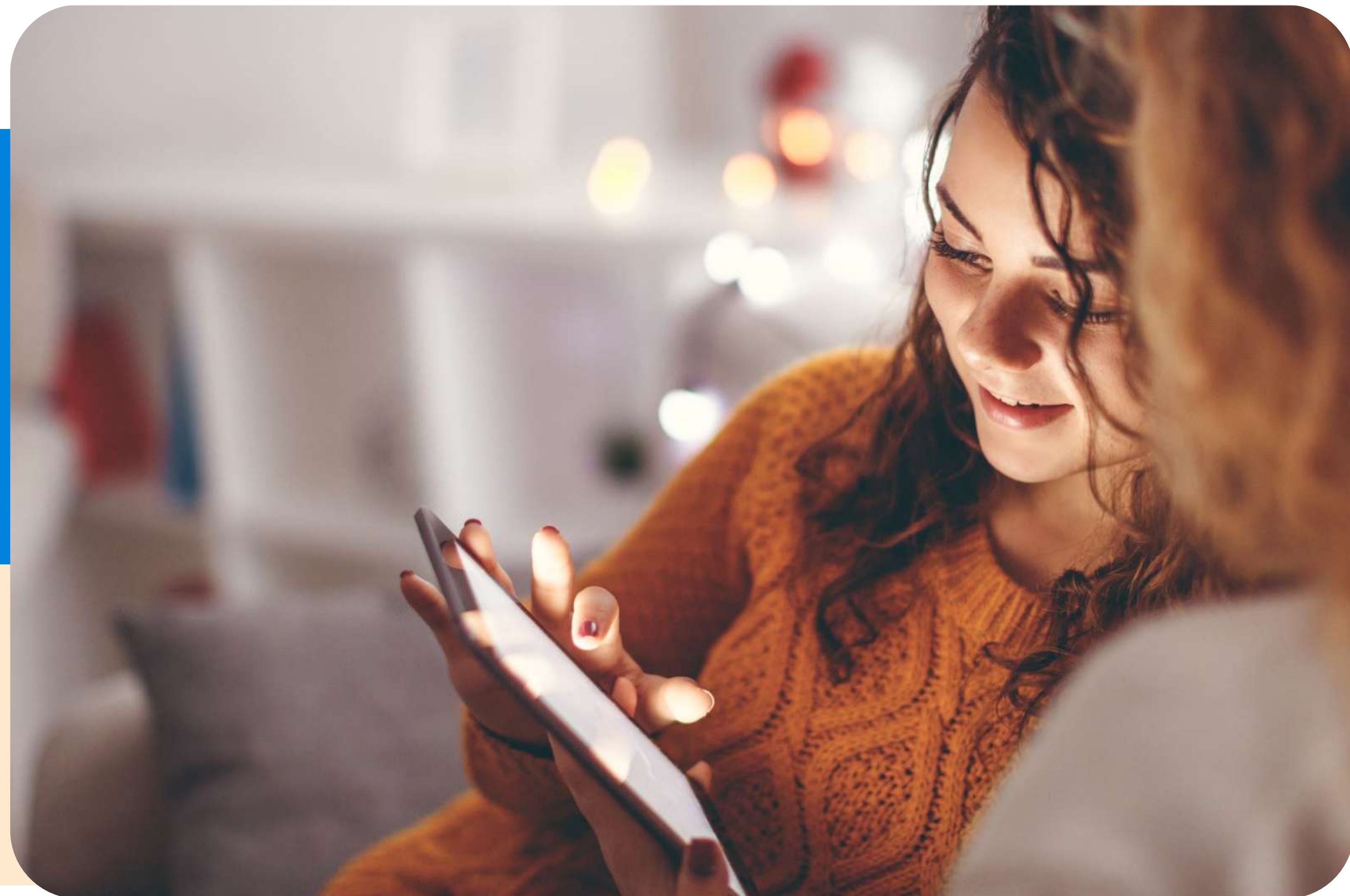
Las Telco se caracterizan por tener:

- Gran cantidad de clientes
- Competencia incesante
- Entorno digital
- Gran cantidad de datos pero poco conocimiento

### Pon tu cliente en el centro

Ofrece:

- Mejor atención
- Mejor red
- Mejor oferta



SEPIIA TELCO

### Ofrecemos

01

#### Experiencia de usuario

Genera y analiza los indicadores clave que miden la experiencia del usuario en la red móvil, su estilo de consumo y lo que vive en todos los puntos de contacto con el operador.

02

#### Reportes en tiempo real

Calcula y mide en tiempo real los KQI más importantes de la red fija y móvil, permitiendo detectar anomalías y tomar acciones correctivas en el momento preciso.

03

#### Conciliación de plataforma

Valida constantemente la consistencia de los datos en las diferentes plataformas comerciales y elementos de red, asegurando los ingresos y el servicio comprometido.

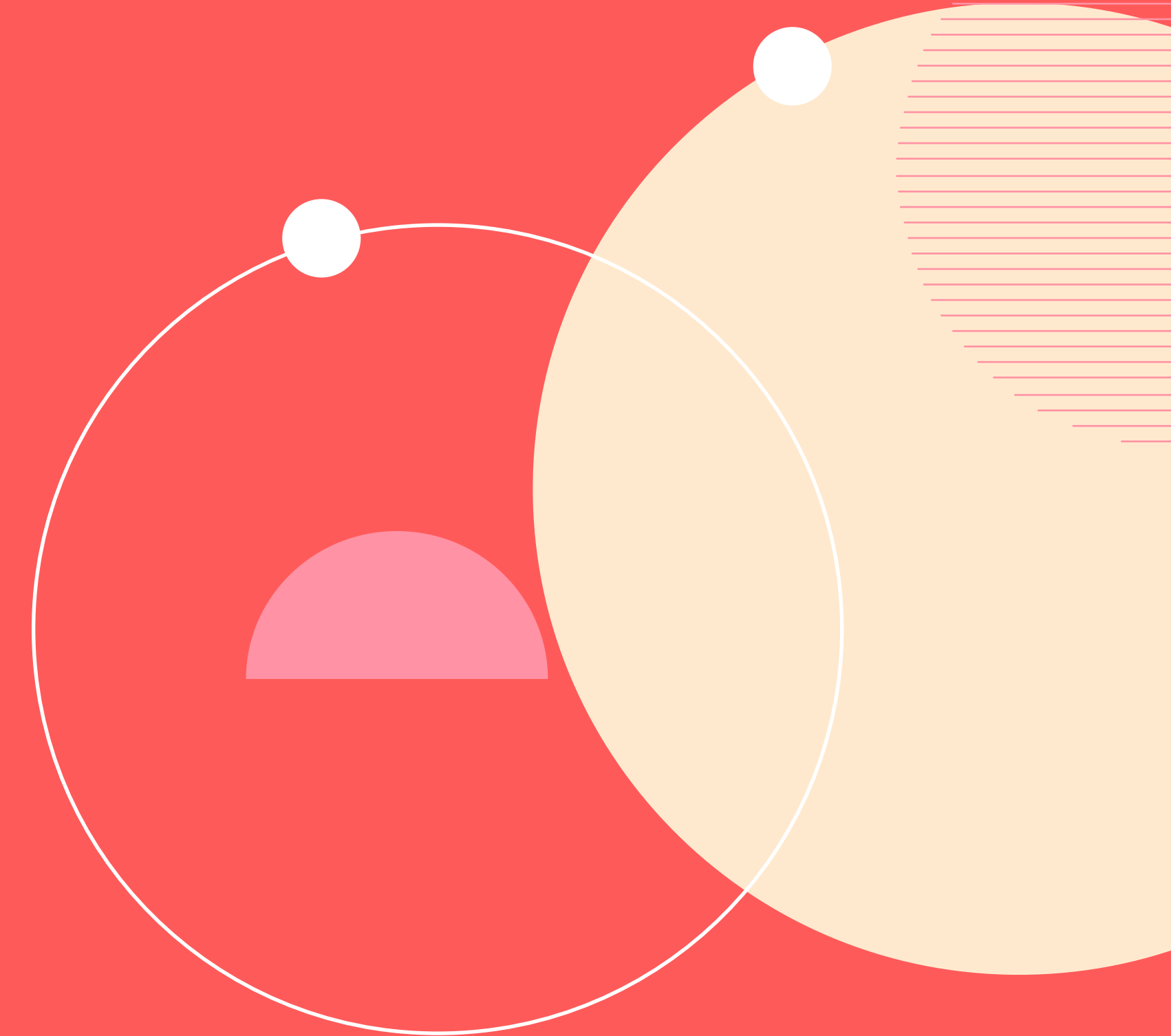
04

#### GeoEstrategias

Observa en el mapa como impactan todas las decisiones de marketing y técnicas. Conoce dónde están los clientes de diferentes categorías y haz acciones inmediatas con ellos.

## Aportamos valor a tu organización

- Aumenta los ingresos, fidelizando a tus clientes y facilitando el up-selling y cross-selling.
- Fortalece las estrategias de marketing con campañas y promociones personalizadas y dirigidas.
- Optimiza el desempeño de la red.
- Ten una visión 360° del cliente para dirigir las acciones que aseguren un servicio de calidad.



SEPIIA TELCO

### Quienes Somos

Somos una empresa tecnológica de analítica basada en datos, para la toma de decisiones en tiempo real, aportamos valor y conocimiento a su negocio.

Aterrizamos la tecnología para que conozcas como nunca a tus clientes y tus recursos. Creemos que solo el dato transformado en conocimiento y decisiones permite anticiparse y sobresalir en el mercado.



smartdici

Con Sepiia hacemos tu vida más fácil